

MANUALE DI ISTRUZIONI ADOZIONE TRASPARENTE

Manuale Utente





Sommario

1.	INTRO	DUZIONE4	
	1.1	Destinatari	
	1.2	Organizzazione	
	1.3	Struttura4	
	1.4	Documenti di riferimento	
	1.5	Glossario4	
2.			
	2.1	Accesso al portale5	
	2.2	Consultazione elenco delle procedure adottive	
	2.2.1	Elenco delle procedure adottive	11
	2.3	Gestire delle Istanze di rimborso	
	2.3.1	Istanze di rimborso	14
	2.4	Gestire le istanze di sussidio	
	2/11	Sussidi	22



1. INTRODUZIONE

Il presente documento fornisce una guida all'uso del portale Adozione Trasparente dedicato agli utenti finali.

1.1 Destinatari

Il manuale è rivolto coloro che hanno intrapreso una procedura adottiva.

1.2 Organizzazione

Il manuale è disponibile sul portale della DIPOFAM - Ufficio III all'interno della sezione Tematica "Aiuto".

1.3 Struttura

Il manuale include le immagini dettagliate delle pagine del portale Adozione Trasparente. L'applicativo è suddiviso in due sezioni principali: *Elenco delle procedure adottive* e *Istanze rimborso*.

1.4 Documenti di riferimento

Rif.	Codice	Titolo
DR-1.		

Tabella 1 – Documenti di Riferimento

1.5 Glossario

Termine	Descrizione
DIPOFAM - Ufficio III	Commissione per le Adozioni Internazionali



2. MANUALE DI ESERCIZIO

Il portale ADOZIONE TRASPARENTE è accessibile esclusivamente tramite autenticazione SPID o CIE. E 'riservato ai soli genitori che seguono una procedura adottiva non ancora completata con l'autorizzazione all'ingresso e alla residenza permanente in Italia. Attraverso il portale, è possibile visualizzare tutte le informazioni relative alla procedura in tempo reale, grazie agli aggiornamenti forniti dall'Ente Autorizzato e dalla DIPOFAM - Ufficio III.

2.1 Accesso al portale

L'accesso al portale ADOZIONE TRASPARENTE è consentito tramite autenticazione SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o CIE (Carta di Identità Elettronica).



Figura 1 Accesso al portale



Accesso con SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)



Figura 2 Selezione IdP

Per accedere tramite SPID, cliccare sul pulsante "Entra con SPID". Dal menu a tendina (Fig. 2) selezionare l'Identity Provider (IdP) che ha rilasciato l'identità digitale (nel caso di esempio Poste Italiane).

Una volta selezionato l'Identity Provider (IdP) si verrà indirizzati alla schermata di acceso al portale dell'ADOZIONE TRASPARENTE. È possibile accedere inserendo nome utente e password associati al proprio SPID e cliccando sul pulsante "ENTRA CON SPID", o in alternativa tramite riconoscimento del QR code (Fig. 3).



Figura 3 Richiesta di accesso

Dopo la verifica delle credenziali di accesso tramite l'app sul cellulare, apparirà una schermata finale in cui confermare l'accesso cliccando sul pulsante "ACCONSENTO".

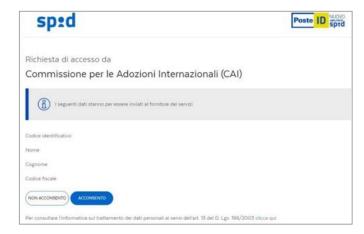


Figura 4 Autorizzazione accesso



- Accesso con CIE (Carta di Identità Elettronica)

Per accedere tramite CIE, cliccare sul pulsante "Entra con CIE":



Figura 5 Accesso con CIE

L'utente potrà scegliere, in base alla configurazione CIE effettuata, di accedere al portale con le proprie credenziali (Livello 1), con APP CieID inquadrando il QR Code (Livello 2) oppure con la lettura della carta ciccando sul pulsante "Entra con lettura carta" (Livello 3):

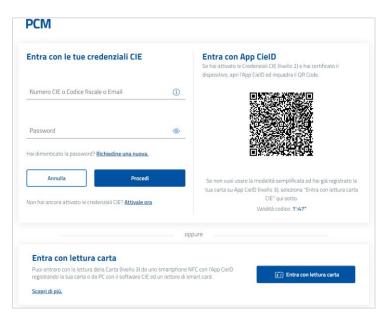


Figura 6 Scelta modalità con CIE



Per l'accesso al servizio con le credenziali CIE (livello 1 e 2) basterà utilizzare una coppia di credenziali (username e password) precedentemente creata o scansionando tramite app CieID il QR Code presente a video.

Per accedere con la "lettura carta" è necessario selezionare una delle due modalità di autenticazione proposte:



Figura 7 Accesso CIE (Livello3)

L'utente che dispone di uno smartphone dotato di tecnologia NFC (Near Field Communication) e ha configurato l'applicazione CieID, deve cliccare sul pulsante "Prosegui con smartphone" e, nella successiva schermata, inserire il numero di serie della propria CIE e cliccare sul pulsante "PROCEDI":



Figura 8 Step 1



A questo punto, inquadrare con il proprio smartphone il QR Code visualizzato sul computer:



Figura 9 Step 2

Avvicinare la CIE allo smartphone e digitare il proprio PIN per generare una One Time Password (OTP). Inserire l'OTP generato dalla app CieID nell'apposito campo:



Figura 10 Step 3

e autorizzare l'invio dei tuoi dati:

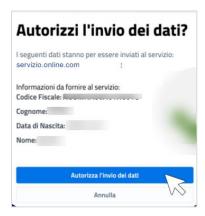


Figura 11 Step 4

È possibile autenticarsi con la Cie utilizzando un computer con Windows, Mac o Linux e un lettore di smartcard contactless. Assicurarsi, inoltre, di avere il software Cie installato e configurato correttamente e di appoggiare la carta sul lettore prima di cliccare sul pulsante "Prosegui con computer".



Comparirà una nuova finestra per la scelta del certificato di autenticazione.



Figura 12 Accesso con smartcard

Cliccare dunque sul nome del certificato, poi sul pulsante OK per passare all'inserimento del PIN personale e infine nuovamente OK.

Dopo aver completato l'accesso tramite autenticazione SPID o CIE l'utente visualizzerà la seguente schermata:

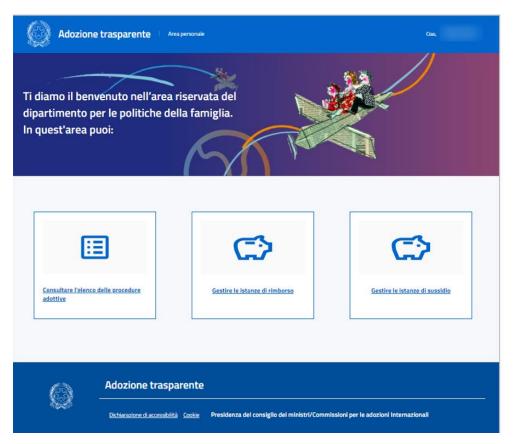


Figura 2: Home



Dalla pagina Home, una volta effettuato l'accesso, l'utente potrà scegliere se consultare l'elenco delle procedure adottive in corso, gestire le istanze di rimborso, gestire le istanze di sussidio. Le tre sezioni verranno descritte in dettaglio nei capitoli successivi.

2.2 Consultazione elenco delle procedure adottive



Dalla home page, cliccando sul link "Consultare l'elenco delle procedure adottive" presente nel seguente box, si accederà direttamente alla sezione "Elenco delle procedure adottive".

Figura 3 Link

2.2.1 Elenco delle procedure adottive

Nella sezione "Elenco delle procedure adottive", l'utente potrà visualizzare tutte le informazioni relative alla propria procedura di adozione internazionale in corso.

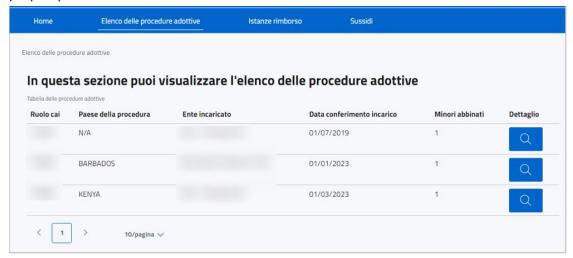


Figura 4 Elenco delle procedure adottive



La consultazione riguarderà esclusivamente i dati corrispondenti alla specifica procedura di adozione degli aspiranti genitori registrati presso la Commissione, che hanno avviato la procedura di adozione internazionale e già affidato l'incarico ad un Ente autorizzato.

Utilizzando il pulsante "Scarica il fascicolo digitale" l'utente potrà scaricare, in formato PDF, il report del fascicolo digitale riferito a quella specifica procedura adottiva.

Per visualizzare gli eventi associati a una particolare procedura adottiva, cliccare sull'icona "lente" presente nella colonna *Dettaglio*:

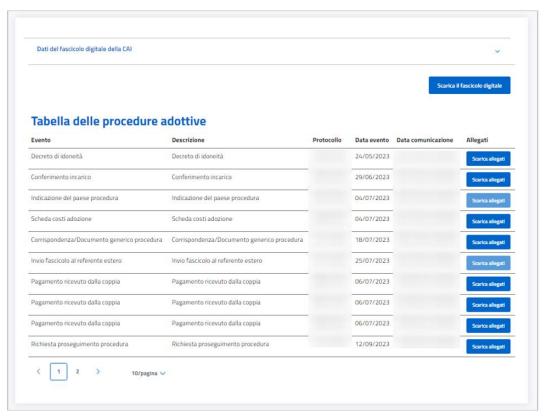


Figura 5 Dettaglio della procedura

Nella colonna "Allegati", cliccando su "Scarica Allegati", sarà possibile scaricare la documentazione relativa all'evento corrispondente.

Le informazioni nel portale Adozione Trasparente sono organizzate in "eventi" della procedura adottiva, ovvero "eventi" che rappresentano i singoli passaggi sotto procedurali, ciascuno con i propri metadati (campi, allegati, ecc.) di dettaglio.



Gli eventi e le informazioni consultabili (se presenti nella scheda di adozione) sono i seguenti:

- 1. Decreto di idoneità
- 2. Conferimento incarico all'ente
- 3. Revoca del conferimento d'incarico (eventuale)
- 4. Indicazione del paese prescelto per la adozione (così detto instradamento) Comunicazione cambio paese procedura (eventuale)
- 5. Richiesta di attestazione di efficacia da parte dell'Ente alla DIPOFAM Ufficio III (eventuale)
- 6. Attestazione di efficacia (eventuale)
- 7. Richiesta di lettera di garanzia da parte dell'Ente alla DIPOFAM Ufficio III (eventuale)
- 8. Lettera di garanzia (eventuale) Invio fascicolo al referente estero
- 9. Deposito fascicolo o attestazione dell'ente per i paesi dove non è previsto il deposito
- 10. fascicolo
- 11. Approvazione del fascicolo da parte dell'autorità straniera (eventuale)
- 12. Abbinamento con il minore/minori Annullamento abbinamento (eventuale)
- 13. Richiesta di proseguimento procedura da parte dell'Ente alla DIPOFAM Ufficio III (eventuale)
- 14. Autorizzazione al proseguimento della procedura (eventuale) Richiesta di autorizzazione ingresso da parte dell'Ente alla DIPOFAM Ufficio III Autorizzazione all'ingresso
- 15. Corrispondenza/documento generico richieste documenti integrativi (eventuale)
- 16. Indicazione dell'Ente incaricato per il post-adozione Scheda costi adozione inviata dall'Ente alla DIPOFAM
 Ufficio III Pagamento ricevuto dalla coppia
- 17. Relazioni post-adozione
- 18. Sollecito relazione post-adozione (eventuale)

Per ogni evento, saranno indicate la data in cui è stato effettivamente prodotto e la data di comunicazione (trasmissione) dell'evento che può avvenire dall'ENTE alla DIPOFAM - Ufficio III o viceversa, dalla DIPOFAM - Ufficio III all'ENTE.



2.3 Gestire delle Istanze di rimborso



Dalla home page, cliccando sul link *Gestire le istanze di rimborso* presente nel box di Figura 8, si accederà direttamente alla sezione "*Gestione istanza di richiesta rimborso*".

Figura 6 Link 2

2.3.1 Istanze di rimborso

Nella sezione "Istanze di rimborso", l'utente potrà accedere a un modulo on line per gestire e presentare una richiesta di rimborso delle spese sostenute per l'adozione.

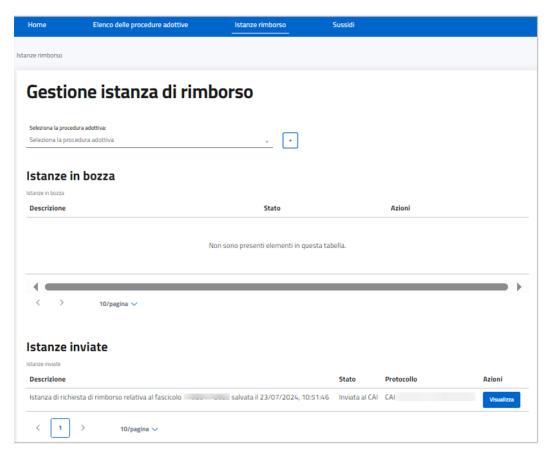


Figura 7 Istanze rimborso



2.3.1.1 Compilazione nuova istanza di rimborso

In questa sezione è possibile compilare una nuova istanza di rimborso.



Figura 8 Nuova istanza

Dal menu a tendina "Seleziona la procedura adottiva", selezionare la procedura interessata e cliccare su "+". A questo punto verrà visualizzata la seguente schermata:

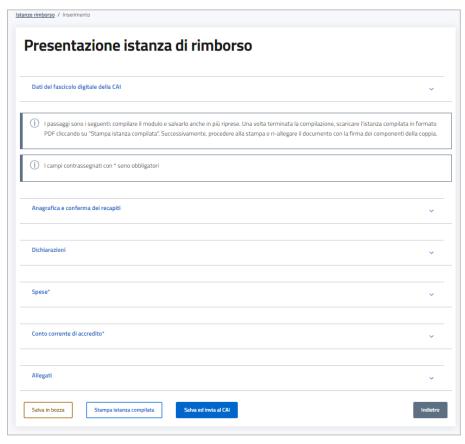


Figura 9 Presentazione istanza



Cliccando su "Dati del fascicolo digitale della DIPOFAM - Ufficio III", verrà visualizzato un riepilogo dei dati relativi alla procedura adottiva:



Figura 10 Dati del fascicolo digitale della DIPOFAM - Ufficio III

Nella sezione "Anagrafica e conferma dei recapiti" vengono riportati cognome, nome, codice fiscale, Comune e data di nascita dei coniugi. In tale sezione devono essere inseriti i dati relativi alla residenza e ai recapiti di entrambi i coniugi:

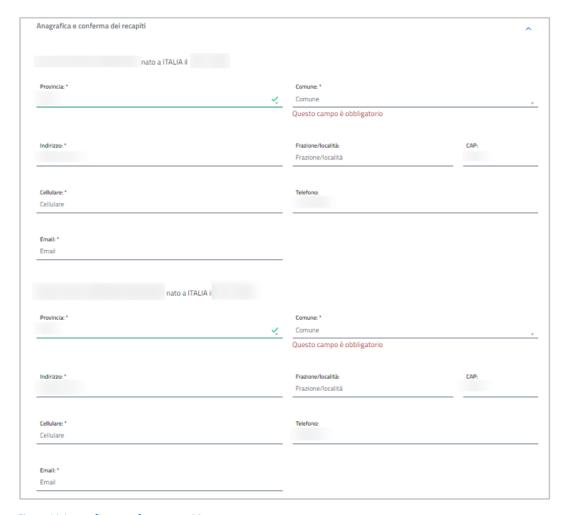


Figure 14 Anagrafica e conferma recapiti



Nella sezione "Dichiarazioni" devono essere fornite informazioni sul reddito complessivo di entrambi i coniugi e sull'eventuale ricezione di altri finanziamenti o contributi da parte di altre amministrazioni.

Per una corretta compilazione è necessario selezionare, caso per caso, l'opzione pertinente e successivamente compilare i campi richiesti con i dati corrispondenti.

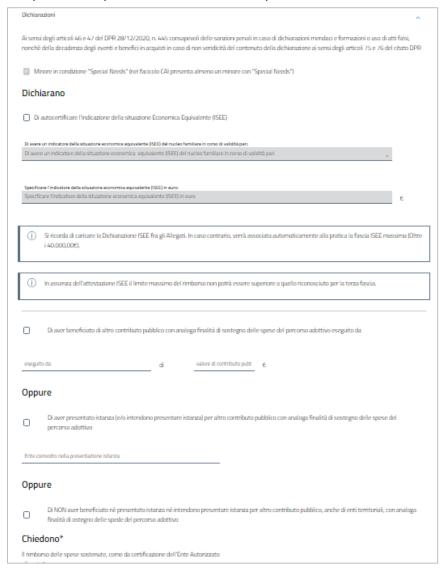


Figure 15 Dichiarazioni



Nella sezione "Spese" è necessario indicare l'importo totale delle spese sostenute per la procedura adottiva, in conformità a quanto riportato dall'Ente autorizzato.

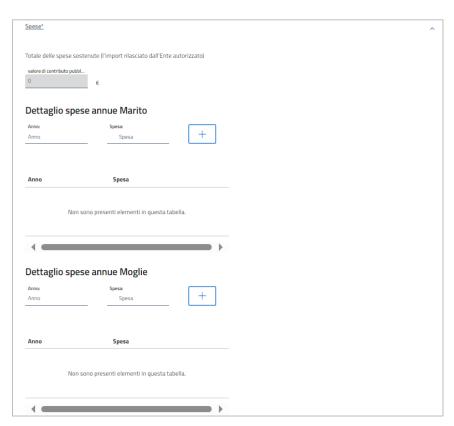


Figure 16 Spese

Nella sezione "Conto corrente accredito" devono essere fornite tutte le informazioni relative al conto corrente su cui verrà accreditato l'eventuale rimborso.



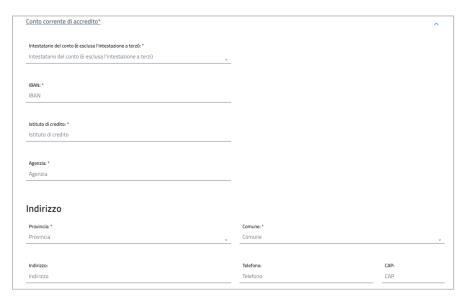


Figure 17 Conto corrente accredito

Nella sezione "Allegati" è possibile caricare tutta la documentazione richiesta per l'istanza, esclusivamente in formato PDF, con una dimensione massima di 30 MB. È inoltre possibile aggiungere ulteriori documenti che si ritiene utile trasmettere cliccando sul pulsante "Aggiungi".

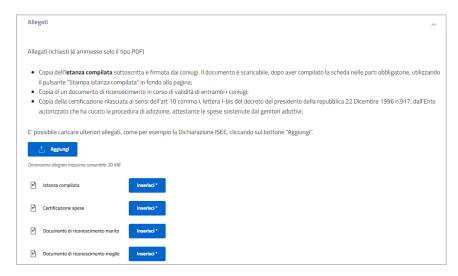


Figure 18 Allegati

In qualsiasi momento durante la compilazione dell'istanza di rimborso è possibile:

ANNULLARE il modulo che si sta compilando cliccando sul pulsante "Indietro" posizionato in fondo alla pagina.

SALVARE il modulo che si sta compilando cliccando sul pulsante "Salva in bozza" situato in fondo alla pagina. Una volta salvato, si verrà reindirizzati alla pagina iniziale, dove la pratica salvata sarà visibile con l'opzione di modificarla/completarla (e successivamente inviarla) o eliminarla:





Figure 19 Istanze in bozza

STAMPARE l'istanza compilata cliccando su "Stampa istanza compilata": si genererà un file PDF che potrà essere salvato o stampato.

Una volta inseriti tutti i dati richiesti e allegati i documenti necessari è possibile INVIARE l'istanza di rimborso alla DIPOFAM cliccando sul pulsante "Salva ed invia alla DIPOFAM" posto in fondo alla pagina. Se uno o più documenti richiesti non sono stati allegati, il sistema segnalerà l'errore e l'invio dell'istanza non sarà possibile fino a quando non verranno completati gli allegati.



Al momento dell'invio dell'istanza alla DIPOFAM, verrà assegnato un numero di protocollo alla stessa.

Dopo l'invio, si verrà reindirizzati alla pagina iniziale, dove sarà possibile visualizzare la pratica inviata cliccando sul tasto "Visualizza":



Figure 20 Istanze inviate

Sarà possibile consultare le informazioni relative a: Anagrafica e conferma dei recapiti, Dichiarazioni, Spese, Conto Corrente di accredito e Allegati.

Utilizzando il bottone "Stampa istanza compilata" si potrà generare un file PDF da salvare o stampare.

Cliccando su "Indietro" si tornerà alla pagina principale.



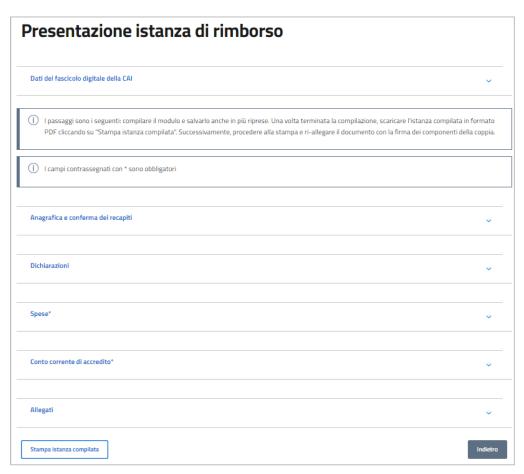


Figure 21 Dettaglio istanze inviate



2.4 Gestire le istanze di sussidio



Dalla home page, cliccando sul link *Gestire le istanze di sussidio* presente nel seguente box, si accederà direttamente alla sezione *Sussidi*.

Figure 22 Link 3

2.4.1 Sussidi

Nella sezione *Sussidi* l'utente potrà accedere a un modulo on line per gestire e presentare una nuova richiesta di sussidio relativa alle spese sostenute per l'adozione:

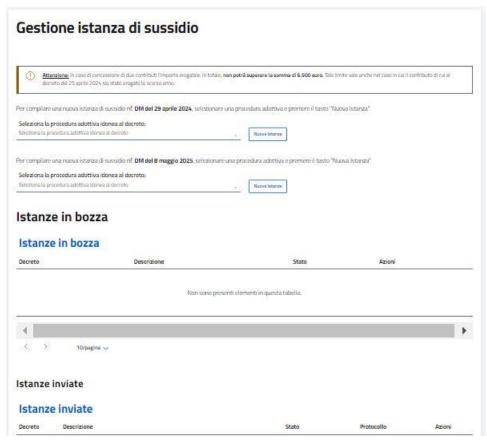


Figure 23 Gestione istanza di sussidio



2.4.1.1 Compilazione nuova istanza di sussidio

In questa sezione è possibile compilare una nuova richiesta di sussidio.

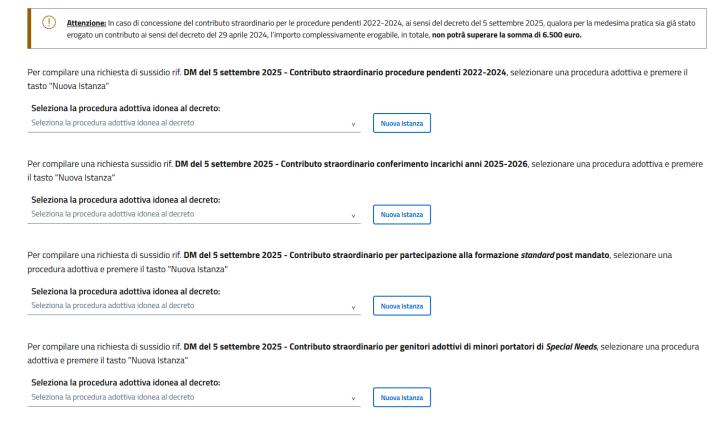


Figure 24 Nuova istanza di sussidio

Dal menu a tendina "Seleziona la procedura adottiva idonea al decreto", selezionare la procedura di interesse e cliccare su "Nuova istanza".

Le opzioni disponibili nel menu a tendina vengono generate automaticamente in base ai decreti per i quali l'utente risulta idoneo.

Dopo questa selezione, verrà visualizzata la seguente schermata:





Figure 25 Presentazione istanza sussidio

Cliccando su "Dati del fascicolo digitale della DIPOFAM", verrà visualizzato un riepilogo dei dati relativi alla procedura adottiva:



Figure 26 Dati del fascicolo digitale della DIPOFAM



Nella sezione "Anagrafica e conferma dei recapiti" vengono visualizzati il cognome, nome, codice fiscale, Comune e data di nascita dei coniugi. In questa sezione devono essere inseriti i dati relativi alla residenza e ai recapiti di entrambi i coniugi:

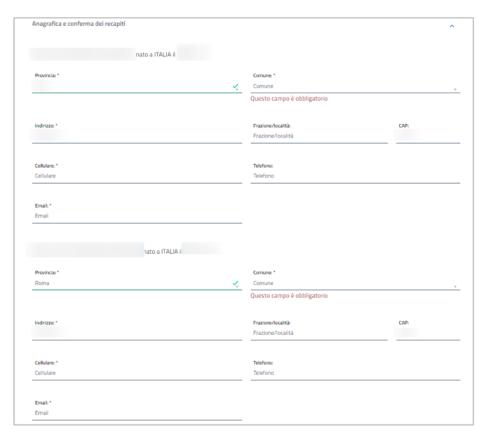


Figure 27 Anagrafica e conferma recapiti

All'interno della sezione "Dichiarazioni", predisposta in conformità con il decreto relativo alla misura di sussidio per cui si sta presentando istanza, è necessario selezionare una delle opzioni disponibili, spuntando la casella corrispondente.



Figure 28.a Dichiarazioni DM del 5 settembre 2025 - Contributo straordinario procedure pendenti 2022-2024





Figure 28.b Dichiarazioni DM del 5 settembre 2025 - Contributo straordinario conferimento incarichi anni 2025-2026



Figure 28.c Dichiarazioni DM del 5 settembre 2025 - Contributo straordinario per partecipazione alla formazione standard post mandato



Figure 28.d Dichiarazioni DM del 5 settembre 2025 - Contributo straordinario per genitori adottivi di minori portatori di Special Needs

Nella sezione "Conto corrente accredito" devono essere inserite tutte le informazioni relative al conto corrente su cui verrà accreditato l'eventuale rimborso.

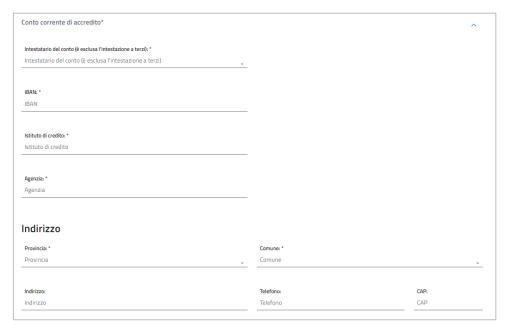


Figure 29 Conto corrente

Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento per le Politiche della Famiglia Segreteria tecnica della Commissione per le Adozioni Internazionali

Nella sezione "Allegati" è possibile caricare tutti i documenti richiesti per l'istanza, accettati esclusivamente in formato PDF e con una dimensione massima di 30 MB):



Figure 30 Allegati

Durante la compilazione dell'istanza di rimborso, è possibile in qualsiasi momento:

ANNULLARE il modulo che si sta compilando cliccando sul pulsante "INDIETRO" situato in fondo alla pagina.

SALVARE il modulo che si sta compilando cliccando sul pulsante "SALVA IN BOZZA" posto in fondo alla pagina. Dopo il salvataggio si verrà reindirizzati alla pagina iniziale, dove la pratica salvata sarà visualizzata con l'opzione di modificarla/completarla per l'invio oppure eliminarla:



Figure 31 Istanza in bozza

STAMPARE l'istanza compilata cliccando su "Stampa istanza compilata": si genererà un file PDF che può essere salvato o stampato.

Dopo aver inserito tutti i dati richiesti e allegato i documenti necessari, l'istanza di rimborso può essere INVIATA alla DIPOFAM cliccando sul pulsante "Salva ed invia alla DIPOFAM" in fondo alla pagina. Se uno dei documenti obbligatori non è stato allegato, il sistema segnalerà l'errore e l'invio dell'istanza non sarà possibile fino a quando la documentazione non sarà completa.





Al momento dell'invio dell'istanza alla DIPOFAM, verrà assegnato un numero di protocollo.

Dopo l'invio si verrà reindirizzati alla pagina iniziale, dove sarà possibile visualizzare la pratica inviata cliccando sul tasto "Visualizza":



Figure 32 Istanze inviate

Sarà possibile consultare le varie informazioni relative a: Anagrafica e conferma dei recapiti, Dichiarazioni, Spese, Conto Corrente di accredito e Allegati.

Utilizzando il pulsante "Stampa istanza compilata" si potrà generare un file PDF da salvare o stampare.

Cliccando su "Indietro" si tornerà alla pagina principale.